

COMUNICAT DE PREMSA

SDP REQUEREIX INFORMACIÓ SOBRE ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ DE QUALITAT DE L'ATENCIÓ AL CLIENT DE L'HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL I EL PLA D'ACCIÓ DE FUTUR PER DONAR RESPOSTA A LES RECOMANACIONS

La consellera general d'SDP, Sílvia Bonet, ha presentat una demanda d'informació, d'acord amb el que estableix l'article 5 del Reglament del Consell General, per a rebre documentació de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Concretament Sílvia Bonet demana còpia de tots els documents relacionats amb el procés d'avaluació dels estàndards de qualitat de l'atenció al client i el funcionament de l'organització, inclosa l'avaluació diagnòstica inicial de l'empresa Ubicue Salut, que s'han desenvolupat des de l'inici, per obtenir l'acreditació *Join Commission* Internacional a l'HNSM.

A més, també ha demanat còpia del pla d'acció de futur o de les mesures implantades fins ara per donar resposta a les recomanacions de l'avaluació diagnòstica inicial.

**(S'adjunta la demanda d'informació entrada al Registre del Consell General
el 15.07.2016 amb el núm. 1012)**

Andorra la Vella, 21 de juliol del 2016



CONSELL GENERAL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Grup mixt

GENERAL
ENTRADA
15-7-16
11-154
1012

M.I. Sr. Vicenç Mateu Zamora
Síndic General
CONSELL GENERAL

Andorra la Vella, 15 de juliol del 2016

Molt Il·lustre Senyor,

La sotasignada, consellera general de Socialdemocràcia i Progrés del Grup parlamentari Mixt, per la present m'adreço a V.M.I.S. per a què, d'acord amb el que disposa l'article 5 del Reglament del Consell General, el Govern, en el millor termini, em faciliti còpia de la documentació següent:

-Còpia de tots els documents relacionats amb el procés d'avaluació dels estàndards de qualitat de l'atenció al client i el funcionament de l'organització, inclosa l'avaluació diagnòstica inicial de l'empresa Ubicue Salut, que s'han desenvolupat des de l'inici, per obtenir l'acreditació Join Commission Internacional a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

- Còpia del pla d'acció de futur o de les mesures implantades fins ara per donar resposta a les recomanacions de l'avaluació diagnòstica inicial

Aprofito l'avinentsa per testimoniar a la V. M. I. S. la meua més distingida consideració.

Sílvia Bonet Perot
Consellera general de Socialdemocràcia i Progrés
Grup Parlamentari Mixt.