

avui és notícia

ICONGRÉS MUNDIAL DE TURISME DE NEU I DE MUNTANYA

Benet insta el sector privat a recuperar la qualitat en el servei als turistes

El nou ministre apostarà per noves fórmules amb l'objectiu de buscar la desestacionalització

S. MORAL
ORDINO

El ministre de Turisme, Claude Benet, va inaugurar ahir a Ordino el sisè Congrés de neu i de muntanya, que s'acabarà avui a la tarda. Benet, que compareixia en un acte públic per primer cop com a ministre de Turisme, va destacar que "el congrés d'avui és una mostra de la voluntat de treballar tots junts" i va reconèixer que, tot i conèixer la greu afectació de l'actual crisi a Andorra, cal instar el sector públic i privat a "actuar amb decisió, imaginació i sobretot, a tenir un horitzó".

El ministre es va mostrar sorprès pel títol del certamen. "Em sorprèn el títol del congrés i m'agradaria recordar que si hem de portar nous clients també hem de mantenir els que ja tenim." En aquest sentit, Benet va recordar la importància de "cuidar el nostre país, les nostres muntanyes, la nostra natura, el nostre visitant". I és que pel nou ministre és vital mantenir una qualitat en el servei, qualitat que per les seves paraules sembla que s'ha anat perdent en els darrers anys. "Ens cal actuar amb celeritat; sóc conscient de la greu situació econòmica que afecta el nostre país", va comentar el socialdemòcrata massanenc, que va recordar que cal "mantenir els turistes que ja tenim" i que això passa per un increment de la qualitat i del servei, per garantir l'excel·lència.

D'altra banda, el ministre va mostrar el seu interès per diversificar el ventall turístic del país i va declarar obertament, en el discurs inicial, la necessitat i voluntat d'ell i del Govern de crear nous productes de cara a l'estiu. Benet va expressar el seu interès per potenciar el turisme d'estiu amb nous productes culturals, de senderisme o de caràcter esportiu. Un altre projecte al qual



El ministre de Turisme, Claude Benet, va ser l'encarregat d'inaugurar el congrés.

Benet: "Cal que cuidem el nostre país, les nostres muntanyes, la nostra natura, el nostre visitant"

Rifai: "Fa falta revisar la manera de gestionar els recursos de què disposem"

va fer referència el nou ministre va ser el turisme d'autocaravanes, que es vol potenciar mitjançant una iniciativa conjunta amb els comuns que permeti habilitar zones per a aquest tipus de turisme i de transport.

Sobre el turisme de muntanya, Benet va reconèixer que "encara és minoritari al nostre país" i que cal fer esforços per aconseguir "una personalitat muntanyenca" pròpia. "Des de la nostra petitesa, hem de ser un

indret de turisme de qualitat", va afirmar el ministre amb rotunditat. Ja per acabar el seu discurs, Benet va fer una metàfora amb l'escultura de Llorenç d'un grup de vilatans que empenyen un gran roc per fer-lo travessar el riu. "Cal empenyer cap a la mateixa direcció; si anem junts, per gran que sigui la roca ens en sortirem."

SECRETARI DE L'OMT, TALEB RIFAI

De la seva banda, el secretari General de l'Organització Mundial del Turisme (OMT), Taleb Rifai, en el seu discurs inaugural va assenyalar la necessitat de "revisar la manera de gestionar els recursos de què disposem". "Cal fer que el turisme sigui un sector capdavanter i ha de ser el cor de la transformació cap a un món distint, diferent del que vam deixar el 2008", va comentar Rifai, que va esmentar a més la necessitat d'"avançar cap a un model diferent". Rifai es va lamentar que el turisme de neu

i de muntanya està infravalorat i que cal fer esforços per posar-ho al lloc que es mereix. Aquests esforços passen per una inversió i posterior utilització de les tecnologies de la informació.

Quant a Andorra, el secretari general de l'OMT va felicitar els mandataris i el sector privat per treballar en la desestacionalització a l'estiu i va trobar encertada la política de donar un valor afegit al producte d'hivern.

CÒNSOL D'ORDINO, VENTURA ESPOT

Pel que fa al cònsol major de la parròquia, Ventura Esplot, va donar les gràcies a tots els que han fet possible aquest congrés. "Gràcies al Govern i a l'OMT, el congrés és una realitat", va comentar amb l'esperança que aquesta trobada, amb "trenta líders mundials del sector turístic", serveixi de plataforma d'"intercanvi de coneixements" per analitzar la complicada situació actual. ■

Stolba: "Cal encaixar l'estiu en la demanda actual"

Una de les ponències més interessants, al parer dels assistents si més no, i que millor es pot extrapolar al cas d'Andorra va ser la de l'austriaca Petra Stolba. Stolba és l'actual directora de l'Oficina de Turisme d'Àustria i va oferir una àmplia xerrada sobre l'estiu i com fer atractiva l'oferta per als turistes.

En aquest sentit, Stolba va comentar que "hi ha un desfasament entre l'interès i la imatge". Stolba va exemplificar el problema amb els Alps. "Es veu els Alps com una cosa passada de moda." És per això que l'experta recomana adaptar l'oferta als nous temps i acceptar el repte. "El repte per a l'estiu és que encaixin en la demanda actual, fent que semblin una cosa moderna i no una cosa vetusta." "Calen productes que reactivin els Alps, que els facin atractius per als turistes d'avui", va assenyalar Stolba.

L'austriaca va exposar dos casos concrets, el de Serfaus Fis Ladis i el de Grosses Watsertat. La primera zona s'ha revitalitzat gràcies a una forta aposta pel turisme familiar, amb una qualitat alta i un preu equivalent, mentre que la segona s'ha convertit en un paradís per als practicants del senderisme i els amants de la natura on s'ofereix una oferta basada en tradicions de la regió.